

项目支出绩效自评表

(2021年度)

项目名称		12355工作经费							
主管预算部门		中国共产主义青年团天津市委	项目实施单位		中国共产主义青年团天津市委				
年度总体目标		年初预期目标			年度实际完成情况				
		做好“12355”相关工作，维护青少年切身利益			做好“12355”相关工作，维护青少年切身利益				
项目资金 (万元) (10分)		年初预算数	全年预算数(A)	全年执行数(B)	分值	得分	执行率(B/A)	偏差原因分析及改进措施	
		年度资金总额	30	30	30	10	10		100%
		其中：中央补助				—	—		
		市级资金	30	30	30	—	—		
		其他资金				—	—		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值(A)	实际完成值(B)	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标 (50分)	数量指标	工单处理比例	100%	100%	5	5		
			制作普法视频	2个	2个	5	5		
			录制中高考减压及禁毒宣传课程	4个	4个	5	5		
		质量指标	确保工单回复准确	专人值守	所有有效咨询工单均已回复	10	10		
		时效指标	确保工单回复及时	基础问题立刻答复或告知负责单位，心理咨询15分钟内由专业心理咨询师回复	专门列举常见问题咨询答复意见，团务等基础问题立刻答复，其他问题及时告知负责单位，心理咨询15分钟内由专业心理咨询师回复	5	5		
		课程及时录制完成	中高考减压及禁毒宣传课程在相关时间节点及时录制完成	中高考减压课程在全市中高考前录制完成，禁毒宣传课程在禁毒宣传月录制完成	10	10			
	成本指标	12355工作成本预算	30万	30万	10	10			
	效益指标 (30分)	经济效益指标	……						
		社会效益指标	青少年问题反馈满意度	满意度达90%以上	去年未收到不满意工单	10	10		
			启动“津青小课堂”项目	精心设计 with 青少年成长密切相关的普法教育、自护教育、健康生活等3大类9系列课程，送进社区、学校，送到青少年身边。	通过“津青小课堂”项目，丰富广大青少年的文化生活，提升他们的法治意识和自我保护意识。	10	10		
		生态效益指标	……						
	可持续影响指标	搭建青少年维权的载体和枢纽	做好“一站式端口”服务热线	通过12355青少年服务平台，帮助广大来电青少年及家长解决心理、团务等各方面问题，助力广大青少年健康茁壮成长。	10	10			
		……							
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	实现对青少年联系和服务的便捷畅通	让拨打热线的青少年得到满意的答复	全年电话接听畅通，未收到不满意工单	5	5		
“津青小课堂”项目满意度			“津青小课堂”项目满意度较高	通过课后结果反馈，“津青小课堂”项目满意度较高	5	5			
总分						100	100		
自评人员信息	姓名	马杰			工作单位及部门				
	……	四级主任科员			团市委青少年发展和权益保护部				
	……								
主管预算部门审核意见									
						(盖章) 年 月 日			